



**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

ОДОБРЕНО на заседании
Ученого совета ЧУ ВО «ННОУ»
28 августа 2026 года
(протокол № 10)

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ЧУ ВО «ННОУ»
С.Э. Садыкова
28 августа 2026 года

СОГЛАСОВАНО на заседании
Студенческого совета ЧУ ВО «ННОУ»
27 августа 2026 года
(протокол № 1)

СОГЛАСОВАНО на заседании
Совета родителей ЧУ ВО «ННОУ»
27 августа 2026 года
(протокол № 1)

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Дербент, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее - оценка качества образования, ОКО) по образовательным программам высшего образования в ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (далее - Университет).

Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ОКО, в том числе и независимой ОКО, а также учет её результатов в деятельности Университета.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изм. и доп.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами осуществления мониторинга системы образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 (ред. от 24.03.2022);
- Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 (ред. от 28.09.2023);
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее - ФГОС ВО);
- Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017);
- Показателями деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденными Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 23.09.2025);
- Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденными Приказом Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 (ред. от 30.04.2026);
- Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, утвержденными Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860;
- Уставом Университета;
- Локальными нормативными актами Университета.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе

оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. В Положении используются следующие понятия:

качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей (представителей работодателей), способствующих повышению уровня подготовки выпускников;

система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

механизм оценки - инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например, система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

индикатор - количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

1.5. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Университета, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования.

1.6. О результатах внутренней оценки качества образования в Университете информируется Ученый совет, а, при необходимости, иные органы управления Университета.

1.7. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Университете выполняет проректор по инновационной деятельности и качеству образования.

2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования по образовательным программам высшего образования

2.1. Внутренняя система оценки качества образования Университета проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации;
- совершенствование структуры и содержания образовательных программ высшего образования.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью;
- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее - ОПОП ВО).

2.3. Во внутренней оценке качества Университета принимают участие обучающиеся, научно-педагогические работники (далее - НПР), представители администрации Университета, а также представители органов студенческого самоуправления.

В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.4. Система внутренней оценки качества в Университете основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости,

регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

3. Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования в Университете

3.1. Объектами ВСОКО образовательной организации являются:

- основные профессиональные образовательные программы высшего образования;
- образовательная среда;
- научно-педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и текущего контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.2. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- качество организации образовательного процесса (учебная, воспитательная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- основные образовательные программы, реализуемые в образовательной организации, условия их реализации;
- научная работа;
- профессиональная компетентность научно-педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3.3. Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Университете являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО;
- оценка качества реализации ОПОП ВО;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий;

доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.4. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование Университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП ВО;

- внутренние аудиты образовательных программ;

- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;

- государственная итоговая аттестация;

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;

- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;

- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

3.5. Университет проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников учебно-методического управления, кафедр, других структурных подразделений, участвующих в реализации ОПОП ВО, а также представителей органов студенческого самоуправления.

3.6. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

А. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения;

- выявления текущего уровня освоения образовательных программ;

- оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

Б. Руководством Университета в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников ОПОП ВО по соответствующим образовательным программам (далее - профильные организации);

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

В. Научно-педагогическими работниками Университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней системы оценки качества образования могут быть использованы внешними экспертами при проведении процедур внешней оценки, мониторинга.

3.7. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества образования проводятся регулярно в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

3.8. По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты, протоколы. Результаты, как правило, докладываются на Ученом совете Университета.

По результатам внутренней оценки качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета и отдельных направлений его деятельности.

4. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования

4.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования Университета осуществляется в рамках:

- текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по направлению подготовки;
- итоговой/государственной итоговой аттестации.

4.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;
- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров, заведующего кафедрой;
- привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов - экзаменаторов из числа преподавателей других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- присутствие представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОПОП ВО, на защите курсовых работ и проектов;
- привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной

аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным).

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается заведующим кафедрой, ответственным за реализацию соответствующей ОПОП ВО, и утверждается распоряжением проректора по инновационной деятельности и качеству образования.

4.3. В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у студента отчета по практике).

4.4. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

4.5. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения государственной итоговой аттестации.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов - представителей работодателей в работу государственных экзаменационных комиссий и согласования программы государственной итоговой аттестации с работодателями.

5. Оценка качества реализации основных образовательных программ высшего образования

5.1. Оценка качества реализации ОПОП ВО проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами.

5.2. Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый методической комиссией;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы бакалавриата / магистратуры научно-педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и

практик;

- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников, проводимый центром содействия трудоустройству выпускников.

6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

6.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности НПП;
- оценки удовлетворенности работодателей.

6.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе и Университете;
- условия для воспитательной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.3. Оценка удовлетворенности НПП проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью Университета;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая

деятельность.

6.4. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Университета.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

6.5. Организация и проведение анкетирования обучающихся и НПР в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются учебно-методическим управлением совместно с кафедрами.

Организация и проведение анкетирования выпускников, работодателей в рамках внутренней оценки качества, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Центром содействия трудоустройству выпускников.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

7. Оценка условий реализации образовательных программ высшего образования и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1. Оценка условий реализации ОПОП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО.

7.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОПОП ВО Университета включает в себя:

- оценку уровня квалификации научно-педагогических работников;
- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС. При совокупной оценке деятельности НПР оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность,

научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

7.3. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно- информационного обеспечения ОПОП ВО образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

7.4. Ресурсное обеспечение ОПОП ВО также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

8. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются решением Ученого совета Университета.

В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя система оценки качества образования по программам высшего образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Университета и локальными нормативными актами Университета.